

 	<h1>POLITICA QUALITA'</h1>	
Allegato 1 al Manuale del SGQ		
Edizione n° 3	Revisione 02 del 23/04/2021	Pagina 1 di 1

La Direzione della **AQUARAMA S.r.l.**, azienda che si occupa di progettazione, fabbricazione, assistenza post vendita di impianti di lavaggio di autovetture, veicoli industriali e ferroviari e commercializzazione accessori riconosce la necessità di mantenere e migliorare in modo continuativo un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001.

La Direzione si impegna a sviluppare le seguenti linee generali coerenti con l'analisi del contesto in cui l'azienda opera:

- Assicurare che i requisiti del Cliente e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore e di prodotto) siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- Assicurare che siano soddisfatti i requisiti e le aspettative degli stakeholder rilevanti che possono influenzare i risultati del Sistema di Gestione per la Qualità o essere influenzati dagli stessi risultati;
- Sviluppare la gamma degli impianti e delle loro applicazioni/mercati al fine di confermare il ruolo di leadership sul mercato nazionale ed espandere ulteriormente il proprio marchio al di fuori dei confini nazionali;
- Garantire il wellness e la sicurezza del proprio personale affinché le attività operative possano fluire rispettando gli obiettivi di efficienza e efficacia
- Rafforzare il sistema di assicurazione e controllo qualità interno al fine di prevenire difettosità del prodotto riscontrato sul mercato;
- Migliorare efficienza produttiva interna elevando il livello di informatizzazione nei reparti produttivi e sviluppando un'attività di process reingeneering;
- Fornire un servizio di assistenza tecnica in gradi di rispondere con tempestività ed efficacia a ciascun Cliente;
- Sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Gestione Qualità focalizzato sulla prevenzione degli errori di programmazione e di produzione cartografica applicando tecniche e metodologie basate sul "risk based thinking";
- Definire e riesaminare annualmente gli Obiettivi per la Qualità favorendo il miglioramento dei prodotti, l'efficienza organizzativa interna, migliorando i tempi di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente e delle aspettative delle parti interessate.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione aziendale per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati.

Per assicurare l'applicazione ed il miglioramento del Sistema di gestione, la Direzione della **AQUARAMA S.r.l.** si impegna a realizzare in azienda le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutto il personale e di chi lavora per conto dell'azienda l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, assicurandosi, inoltre, che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione delle attività descritte nel Sistema di Gestione della Qualità delineano la Politica per la Qualità della **AQUARAMA S.r.l.** e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte del personale addetto alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Amministratore Delegato
SAMUELE BOSIO

